

職位	役割	求められる能力	対応 役職	業務		習熟に必要な業務教育	必要経 年数	等級
				定型業務	非定型業務			
経営職	経営職経営幹部であり、最終的な経営責任を負う	施設・事業所のサービスをモニタリングし、運営統括責任者として、組織運営を調整し、組織を改善・向上させることができる	常勤理事	施設の経営資源把握と調整	戦略の策定 方針の明示・浸透 施設計画の進捗管理 管理職育成 地域・他組織との連携 計数管理	(管理職研修に加えて) 戦略策定研修 戦略・方針実践研修 経営指標管理研修	10年 以上	9~10
管理職	部門の運営責任を負う	①常に最新・高度な技術により、当該分野のエキスパートとして後輩に対してのモデルとなる。②施設・事業所等の運営・経営環境を理解し、他部門や地域の関係機関と連携・実践する。③教育指導者として教育研修プログラムを開発・実施・評価する	施設長 部長	部門の管理・調整 部門の経営指標把握	監督職育成 業務内容検証・改善 地域・他組織との連携 計数管理	(監督職研修に加えて) 業務管理研修 地域連携研修	9年 以上	7~8
監督職	チームやユニットを管理・運営している	高度な倫理観をもち、自身や部下の仕事を分析的にみることができ、改善できる。研究活動・発表などにも取り組む。チームのリーダーとして後輩等に対し指導育成等を行うなど役割を果たし、上位者を支援することができ、緊急時適切な指示ができる。又家族への説明責任を担う。目標設定をし、その実現に向けて統括する。	主任	チームの管理・調整 チームの経営指標把握	部下指導育成 リスクマネジメント 緊急対応 欠員時のサポート 家族対応	部下指導育成研修 リスクマネジメント研 修 経営指標管理研修	6年 以上	5~6
専任職	難解な業務をこなしている 担当する専門分野を管理・運営している	高度な倫理観をもち、専門分野の仕事を分析的にみることができ、改善提案できる。研究活動などにも取り組む。他者との連携や上位者を支援することができる	グループ長	(上級業務に加えて) 専門分野の業務	(上級業務に加えて) 専門分野の緊急対応 欠員時のサポート 家族対応	(上級研修に加えて) 専門分野の新たな情報 収集関係	5年 以上	3~4
基本業務	難解な業務をこなしている	高度な倫理観をもち、自身の仕事を分析的にみることができ、改善提案できる。研究活動などにも取り組む。チーム・ユニットのリーダーとして後輩等に対し指導育成等を行うなど役割を果たし、上位者を支援することができる	リーダー	(中級業務に加えて) 勤怠に関する業務 サービス品質管理	(中級業務に加えて) 家族対応 地域との連携・協力業 務	(中級研修に加えて) 介護福祉士取得 サービス品質管理研修	3年 以上	2~3
	通常業務に加え、後輩の指導をしている	初級業務に加え、担当する業務において一人で(指示なしで)行うことができる。自己啓発に取り組み、自身の課題を解決できる。チームの中で自分の役割を見出し、行動することができる。新任職員に対し、助言・指導ができる	専門職	(初級業務に加えて) 一時退所の対応 ショートステイ業務	(初級業務に加えて) 防火・防災業務 後輩指導 サービスの業務改善	(初級研修に加えて) 後輩指導研修 業務改善研修	2年 以上	1~2
	介護の通常業務をしている	福祉の基本的な理念や法令等を理解し、指導・教育を受けながら、基本的な実践を安全に行うことができる。法人・施設・事業所等の理念、方針を理解するとともに、社会人としてのルール・マナー等を理解・実践する	専門職	基本介護 健康管理 日常生活 活動 報告・記録 会議 研修参加	個別援助の計画・実施	接遇研修 基礎業務研修 チームケア研修 認知症ケア研修 報告・連絡・相談研修 個別支援計画研修		